**Калужская область**

**Администрация муниципального района**

**«Город Людиново и Людиновский район»**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 08.10.2019 № 1337

**Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявления и выдача путевки для пребывания в детских оздоровительных организациях» на территории муниципального района «Город Людиново и Людиновский район»**

С целью реализации Федерального закона от 27.07.2010 [№ 210-ФЗ](http://nla-service.scli.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/bba0bfb1-06c7-4e50-a8d3-fe1045784bf1.html) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявления и выдача путевки для пребывания в детских оздоровительных организациях» на территории муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» (прилагается).

2. Считать утратившими силу постановления администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» [от 18.06.2015 № 571](http://bd-registr2:8081/content/act/7c1b6efe-5683-4e71-8102-32b5774d9667.doc); от [05.10.2015 № 866.](http://bd-registr2:8081/content/act/ffa40c79-9f74-454d-9874-595653aa8035.doc)

3. Контроль за исполнением постановления возложить на О.В. Игнатову, заместителя главы администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район».

4. Настоящее постановление вступает в законную силу после официального опубликования.

Глава администрации

муниципального района Д.М. Аганичев

**Приложение к постановлению**

**администрации муниципального**

**района «Город Людиново и Людиновский район»**

**от 08.10.2019 № 1337**

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги «Прием заявления и выдача путевки для пребывания в детских оздоровительных организациях» на территории муниципального района «Город Людиново и Людиновский район»**

**1.Общие положения**

**1.1.Предмет регулирования Административного регламента  
предоставления муниципальной услуги**

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявления и выдача путевки для пребывания в детских оздоровительных организациях» (далее – Административный регламент) разработан как документ, определяющий сроки, последовательность действий исполнителей в рамках исполнения муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей и подростков, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих в процессе предоставления муниципальной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется отделом образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» (далее – отдел образования) в рамках, переданных в соответствии с законодательством Калужской области государственных полномочий по организации отдыха и оздоровления детей и подростков.

Содержание переданных государственных полномочий по организации отдыха и оздоровления детей и подростков:

- прием заявления и выдача направления (путевки) для пребывания в детских оздоровительных организациях.

Заявителями на предоставление муниципальной услуги «Прием заявления и выдача путевки для пребывания в детских оздоровительных организациях» являются граждане, являющиеся родителями, опекунами или иными законными представителями ребенка, имеющие детей в возрасте от 7 до 17 лет (включительно). Заявителем может выступать лицо, действующее от имени законного представителя ребенка на основании доверенности, оформленной в простой письменной форме.

Направление (путевка) для пребывания в детских оздоровительных организациях предоставляется детям в возрасте от 7 до 17 лет (включительно), местом жительства которых является муниципальный район «Город Людиново и Людиновский район» Калужской области.

Право на внеочередное предоставление путевки в оздоровительные организации предоставляется следующим категориям детей в возрасте от 7 до 17 лет, проживающим на территории муниципального района «Город Людиново и Людиновский район»:

- детям граждан из подразделений особого риска, а также семей, потерявших кормильца из числа этих граждан;

- детям прокуроров;

- детям сотрудников Следственного комитета Российской Федерации;

- детям судей;

- детям погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами сотрудников и военнослужащих специальных сил по обнаружению и пресечению деятельности террористических организаций и групп, их лидеров и лиц, участвующих в организации и осуществлении террористических акций на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации, а также сотрудников и военнослужащих Объединенной группировки войск (сил) по проведению контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации.

Право на первоочередное предоставление путевки в оздоровительные организации предоставляется следующим категориям детей в возрасте от 7 до 17 лет, проживающим на территории муниципального района «Город Людиново и Людиновский район»:

- детям граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

- детям военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, уволенных с военной службы при достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями по месту жительства их семей;

- детям из многодетных семей;

- детям-инвалидам и детям, один из родителей которых является инвалидом;

- детям с ограниченными возможностями здоровья;

- детям из неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- детям из семей, в которой воспитывается ребенок-инвалид;

- детям из семей в которой один, либо оба родителя являются пенсионерами;

- детям сотрудника полиции;

- детям сотрудника полиции, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;

- детям сотрудника полиции, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции;

- детям гражданина Российской Федерации, уволенного со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;

- детям гражданина Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;

- детям, находящиеся (находившиеся) на иждивении сотрудника полиции, гражданина Российской Федерации;

- детям сотрудников органов внутренних дел, не являющихся сотрудниками полиции;

- детям гражданина Российской Федерации, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, уволенного со службы в указанных учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в указанных учреждениях и органах;

- детям гражданина Российской Федерации, имевшего специальное звание и проходившего службу, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах;

- детям гражданина Российской Федерации, имевшего специальное звание и проходившего службу, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;

- детям сотрудника, имеющего специальные звания и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в указанных учреждениях и органах;

- детям сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, и таможенных органах Российской Федерации;

- детям, находящимся (находившиеся) на иждивении сотрудника, имеющего (имевшего) специальные звания и проходящего (проходившего) службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, гражданина Российской Федерации;

- детям военнослужащих по месту жительства их семей;

- детям из семей беженцев и вынужденных переселенцев.

**1.2.Требования к порядку информирования  
о порядке предоставления муниципальной услуги**

1.2.1. Информация о месте нахождения и графике работы, адресах официальных сайтов и справочных телефонах структурных подразделений администрации, предоставляющих муниципальную услугу.

Информирование о порядке, сроках и процедурах предоставления муниципальной услуги осуществляется непосредственно специалистом отдела образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» (далее – отдел образования) при личном обращении, а также с использованием:

- телефонной связи;

- официального сайта администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» http://www.адмлюдиново.рф;

- официального сайта отдела образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» [http://www.40423s007.edusite.ru](http://www.40423s007.edusite.ru/), в разделе «Отдых и оздоровление школьников»;

- на информационном стенде, размещенном в отделе образования;

- средств массовой информации.

Адрес отдела образования администрации МР «Город Людиново и Людиновский район»:249406, г. Людиново, ул. Чугунова, 3;

Телефон: (8-48444)6-47-32, 5-41-86, тел/факс 6-47-32;

E-mail:[ludinovo\_obraz@mail.ru](mailto:ludinovo_obraz@mail.ru);rom-obraz@mail.ru;

График работы:

Понедельник – четверг: с 8:00 до 17:15;

Пятница – c 8:00 до 16:00;

Обеденный перерыв: с 13:00 до 14:00 часов.

График приема:

Понедельник – среда: с 8:00 до 13:00.

1.2.2.Порядок получения информации заявителями.

Информация о предоставлении муниципальной услуги доводится до граждан:

- на официальном сайте администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» http://www.адмлюдиново.рф;

- на официальном сайте отдела образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» [http://www.40423s007.edusite.ru](http://www.40423s007.edusite.ru/), в разделе «Отдых и оздоровление школьников»;

- в средствах массовой информации;

- на информационном стенде отдела образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район».

На официальном сайте отдела образования размещается Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявления и выдача путевки для пребывания в детских оздоровительных организациях» на территории муниципального района «Город Людиново и Людиновский район».

Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги размещается на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, а также в информационно-телекоммуникационной сети интернет на официальном сайте отдела образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район».

Консультирование по процедуре предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, проводится: в устной (лично или по телефону), письменной или электронной формах.

При личном обращении заявителей в отдел образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» по вопросам предоставления муниципальной услуги специалист проводит консультации по следующим вопросам:

- правовые основания для предоставления муниципальной услуги;

- порядок предоставления муниципальной услуги;

- сроки предоставления муниципальной услуги;

- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов;

- исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги;

- по иным вопросам, связанных с предоставлением услуги.

При ответах на телефонные звонки и личные обращения граждан специалист отдела образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район», отвечающий за предоставление муниципальной услуги, подробно и в вежливой форме информирует обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании отдела образования, фамилии, имени, отчества и должности специалиста отдела образования, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалистом, принявшим звонок, ответить на поставленный вопрос, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого сотрудника, к чьей компетенции данные вопросы относятся или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить запрашиваемую информацию.

Основными требованиями при консультировании являются: достоверность и полнота информирования о процедуре, четкость в изложении информации о процедуре, удобство и доступность получения информации о процедуре, оперативность предоставления информации о процедуре, корректность и тактичность в процессе информирования о процедуре.

Время получения ответа при индивидуальном устном консультировании либо по телефону не может превышать 15 минут.

Письменное информирование осуществляется при получении обращения заявителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги.

Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Письменный ответ на обращение должен содержать фамилию и номер телефона исполнителя и направляться по почтовому адресу, указанному в обращении.

В случае если в обращении о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги не указаны фамилия заявителя, направившего обращение и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Информация о процедуре предоставления муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

1.2.3.Блок-схема предоставления муниципальной услуги приводится в Приложении 4 настоящего регламента.

**2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**2.1. Наименование муниципальной услуги**

Наименование муниципальной услуги **–** «Прием заявления и выдача путевки для пребывания в детских оздоровительных организациях».

**2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

Отдел образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» (отдел образования).

**2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги**

Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- выдача направления (путевки) для пребывания в детских оздоровительных организациях;

В случаях, предусмотренном пунктом 2.9. настоящего Административного регламента, уполномоченным органом в адрес заявителя осуществляется направление письменного мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги.

**2.4. Срок предоставления муниципальной услуги**

2.4.1.Прием заявлений о выдаче путевки для пребывания в детских оздоровительных организациях на новый календарный год начинается с 15 октября текущего года.

2.4.2.Решение о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении принимается комиссией по распределению путевок не позднее, чем за 14 дней до начала оздоровительной смены, при наличии заявления со всеми необходимыми документами, указанными в п.2.6. Административного регламента.

2.4.3. В случае отказа в предоставлении муниципальной услуги на основании пункта 2.9 настоящего Административного регламента, отделом образования в течении 10 рабочих дней с даты регистрации заявления в адрес заявителя направляется письменно уведомление о мотивированном отказе.

2.4.4. Выдача путевки для пребывания детских оздоровительных организациях осуществляется отделом образования не позднее 5 календарных дней до даты заезда в оздоровительную организацию.

2.4.5. В случае, если один из родителей (законных представителей) до даты заезда в оздоровительную организацию отказывается от ранее выданной его ребенку путевки, она по решению комиссии по распределению путевок выдается заявителю, выразившему согласие на получение данной путевки, в срок не позднее одного рабочего дня до даты заезда в оздоровительную организацию.

Данный заявитель определяется уполномоченным органом в порядке очередности по дате его обращения с документами, указанными в п.2.6. настоящего Административного регламента.

2.4.6. Уведомление, подтверждающее, что представленные заявителем документы для предоставления муниципальной услуги приняты уполномоченным органом и зарегистрированы в журнале регистрации заявлений о предоставлении муниципальной услуги, выдается заявителю в день принятия у него данных документов.

**2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги**

Нормативное правовое регулирование исполнения муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации (принята всенародным голосованием12.12.1993);

- Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 №[223-ФЗ](http://nla-service.scli.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/ed0d4db0-035d-4dd9-9714-6988f4cb73a4.html);

- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 №51-ФЗ;

- Федеральным Законом от 27.07.2010 [№ 210-ФЗ](http://nla-service.scli.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/bba0bfb1-06c7-4e50-a8d3-fe1045784bf1.html) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 06.10.2003 №[131-ФЗ](http://nla-service.scli.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/96e20c02-1b12-465a-b64c-24aa92270007.html) «[Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской](http://nla-service.scli.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/96e20c02-1b12-465a-b64c-24aa92270007.html) Федерации»;

- Федеральным законом от 05.04.2003 [№ 44-ФЗ](http://nla-service.scli.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/e3582471-b8b8-4d69-b4c4-3df3f904eea0.html) «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;

- Федеральным законом [от 29.12.2012 № 273-ФЗ](http://nla-service.scli.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/9aa48369-618a-4bb4-b4b8-ae15f2b7ebf6.html) «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»);

- Федеральным законом от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;

- Федеральным законом от 07.02.2011 [№ 3-ФЗ](http://nla-service.scli.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/c05f0269-1f10-4a19-be5e-cb107a1d038a.html) «О полиции»;

- Федеральным законом от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.05.1998 N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих";

- Законом Российской Федерации от 26.06.1992 № 3132-1 «О статусе судей  
в Российской Федерации»;

- Указом Президента Российской Федерации от 05.05.1992  
№ 431 «О мерах по социальной поддержке семей»;

- Указом Президента Российской Федерации от 02.10.1992 №1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»;

- Законом Калужской области от 26.09.2005 № 120-ФЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Калужской области отдельными государственными полномочиями»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.02.2004 № 65 «О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим и сотрудникам федеральных органов исполнительной власти, участвующим в контртеррористических операциях и обеспечивающим правопорядок и общественную безопасность на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации»;

- Постановлением Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 № 2123-1 «О распространении действия закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска»;

- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 17.03.2003 №20 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.4.1204-03» (вместе с «СанПиН 2.4.4.1204-03. 2.4.4. Гигиена детей и подростков;

- Постановлением Правительства Калужской области от 10.10.2011 № 552 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг»;

**2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги**

Основанием для предоставления муниципальной услуги является представление заявителем следующих документов:

- заявление родителя (законного представителя) (по образцу приложения № 1 к административному регламенту);

- копия паспорта заявителя с предъявлением оригинала данного документа;

- копия паспорта (свидетельства о рождении) ребенка с предъявлением оригинала данного документа;

- документ, подтверждающий регистрацию ребенка по месту жительства на территории муниципального района «Город Людиново и Людиновский район»;

- детям судей, прокуроров, военнослужащих, сотрудников полиции, Следственного комитета Российской Федерации и органов внутренних дел: справку с места работы (службы);

- для детей, проживающих в семьях, среднедушевой доход в которых не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную на территории Калужской области: документы, подтверждающие доходы всех членов семьи за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу обращения с заявлением, в случае, если среднедушевой доход семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную на территории Калужской области.

Определение величины среднедушевого дохода семьи производит уполномоченный орган в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2003 [N 44-ФЗ](http://nla-service.scli.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/e3582471-b8b8-4d69-b4c4-3df3f904eea0.html) "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи";

- для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе воспитывающихся в семье опекунов (попечителей) или приемных семьях: документы, подтверждающие отнесение детей к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- для детей-инвалидов: справка установленного образца, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности;

- для детей, один из родителей которых умер: свидетельство о смерти родителя;

- для детей с ограниченными возможностями здоровья: документ, выданный учреждением здравоохранения, подтверждающий, что ребенок имеет ограниченные возможности здоровья;

- для детей из семей, где один или оба родителя являются инвалидами: справка установленного образца, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности;

- для детей из семей, где один или оба из родителей достигли пенсионного возраста: пенсионное удостоверение;

- для детей из многодетных семей: удостоверение многодетного родителя;

- для детей, находящихся в социально опасном положении – справку, ходатайство органов системы профилактики беспризорности и правонарушений несовершеннолетних;

- детям сотрудников полиции, органов внутренних дел, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей: оригинал и копия Свидетельства о смерти сотрудника полиции, органов внутренних дел; справка, подтверждающая, что сотрудник полиции, органов внутренних дел погиб (умер) в связи с осуществлением служебной деятельности либо умер до истечения одного года после увольнения со службы вследствие ранения (контузии), заболевания, полученного в период прохождения службы;

- детям сотрудников полиции, органов внутренних дел, умерших вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции: оригинал и копия Свидетельства о смерти сотрудника полиции, органов внутренних дел; справка, подтверждающая, что сотрудник полиции, органов внутренних дел умер вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, в органах внутренних дел;

- детям граждан Российской Федерации, уволенных со службы в полиции, в органах внутренних дел вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции, в органах внутренних дел: Копия приказа об увольнении гражданина Российской Федерации со службы в полиции, в органах внутренних дел вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции; справка, подтверждающая факт получения сотрудником милиции (полиции) в связи с осуществлением его служебной деятельности телесных повреждений, исключающих для него возможность дальнейшего прохождения службы;

- детям военнослужащих граждан, уволенных с военной службы: военный билет (оригинал и копия);

- детям граждан Российской Федерации, умерших в течение одного года после увольнения со службы в полиции, в органах внутренних дел вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, в органах внутренних дел, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции, в органах внутренних дел: оригинал и копия Свидетельства о смерти гражданина Российской Федерации; справка, подтверждающая, что сотрудник полиции умер в течение одного года после увольнения со службы в полиции, в органах внутренних дел вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, в органах внутренних дел, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции, в органах внутренних дел;

- для детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев – удостоверение беженца или вынужденного переселенца;

В случае если за получением муниципальной услуги обращается уполномоченный представитель одного из родителей (законных представителей), то данным лицом представляются документы, удостоверяющие его полномочия.

Заявитель имеет право при необходимости обратиться в отдел образования с просьбой об изменении сведений о наименовании загородного оздоровительного лагеря и смены лагеря, ранее указанных им в заявлении. После внесения указанных изменений, подтвержденных подписью заявителя, в заявление и в электронный журнал регистрации заявлений о предоставлении муниципальной услуги дата регистрации первичного заявления заявителя в данном журнале сохраняется.

**2.7. Указание на запрет требовать от заявителя**

Отдел образования не вправе требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

**2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги является:

- отсутствия права у гражданина на предоставление муниципальной услуги;

- возраст ребенка заявителя не соответствует возрасту детей, указанному в подпункте 1.1. п.1. раздела 1 настоящего Административного регламента;

- отсутствия у ребенка гражданства Российской Федерации;

- ребенок заявителя не проживает на территории муниципального района «Город Людиново и Людиновский район»;

- предоставление заявителем документов, указанные в пункте 2.6 Административного регламента, не в полном объеме;

- представление документов, которые не подтверждают право гражданина на предоставление муниципальной услуги;

- представление подложных документов или документов, содержащих недостоверные (заведомо ложные) сведения;

- наличие в документах, представленных заявителем, поправок, приписок, подчисток.

- отсутствие путевок, приобретенных за счет бюджетных средств, для отдыха и оздоровления детей муниципального района в оздоровительных организациях;

- подачи заявления до начала приемной кампании, официально объявленных отделом образования даты и времени начала приема заявлений на предоставление муниципальной услуги;

- не предоставление подлинников и копий документов в течение одного месяца с даты подачи заявления в электронной форме.

**2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении муниципальной услуги**

Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации и Калужской области не предусмотрено.Основанием для отказа в предоставлении услуги является:

- представление заявителем документов, указанных в п.2.6 регламента, не в полном объеме;

- заявление заполнено не по образцу;

- представлены документы, которые не подтверждают право гражданина на предоставление государственной услуги;

- несоответствие заявителя категориям, установленным п.1.1. настоящего Регламента;

- переезд заявителя на постоянное место жительства в другой муниципальный район;

- переезд заявителя на постоянное место жительства за пределы Российской Федерации;

- письменный отказ заявителя от предоставления государственной услуги.

Заявители обязаны своевременно извещать отдел образования о наступлении обстоятельств, влекущих изменения в предоставлении муниципальной услуги.

**2.10. Размер платы, взимаемой с заявителя за предоставление муниципальной услуги**

Плата за предоставление муниципальной услуги не взимается.

**2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

Прием заявлений о предоставлении муниципальной услуги осуществляется специалистом отдела образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район»

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления в отделе образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» на предоставление муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

**2.12. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

Заявление, поданное в отдел образования и принятое к рассмотрению, регистрируется в день его принятия. В случае поступления заявления в день, предшествующий нерабочим праздничным или выходным дням, а также после 17 часов, его регистрация производится в рабочий день, следующий за нерабочими праздничными или выходными днями, либо следующий рабочий день.

**2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению информации о порядке предоставления услуги**

**2.13.1.**Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

Здание, в котором расположен отдел образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район», должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение.

Центральный вход в здание отдела образования должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, месте нахождения, режиме работы.

Помещение для работы с заявителями оборудуется соответствующими информационными стендами, вывесками, указателями.

Рабочее место сотрудника, предоставляющего муниципальную услугу, оборудуется компьютером и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления услуги и организовать предоставление государственной услуги в полном объеме.

При организации рабочего места должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода из помещения при необходимости.

Помещения оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения.

При исполнении муниципальной услуги гарантируется обеспечение прав инвалидов в соответствии с законодательством. Создаются условия для парковки, беспрепятственного передвижения инвалидов в инвалидных колясках в здании отдела образования.

В случае невозможности полностью приспособить объект (здание, помещение) с учетом потребностей инвалидов собственник объекта в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» отдел образования должен принимать меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги, либо, когда это возможно, обеспечить ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

**2.13.2.** Требования к местам ожидания и приема заявителей.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы сотрудников, в том числе необходимо наличие доступных мест общего пользования (туалет).

Места ожидания в очереди на консультацию или получение результатов государственной услуги должны быть оборудованы стульями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями в количестве, достаточном для оформления документов заявителями.

В помещениях для сотрудника отдела образования, предоставляющего муниципальную услугу, и местах ожидания и приема заявителей необходимо наличие средств пожаротушения и системы оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

**2.13.3.** Требования к размещению и оформлению информации о порядке предоставления услуги.

Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- информационным стендом;

- стульями и столом для возможности оформления документов;

- образцами заявлений.

Визуальная текстовая информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде в помещении для ожидания и приема граждан.

Оформление визуальной текстовой информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному восприятию этой информации гражданами.

**2.14. Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

2.14.1. Показателями доступности получения муниципальной услуги являются:

- доступность информации об оказании муниципальной услуги;

- количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги – не более 3 взаимодействий;

- срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, продолжительность взаимодействия заявителя с должностными лицами – не более 15минут;

- соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;

- отсутствие обоснованных жалоб.

2.14.2. Основные требования к качеству предоставления муниципальной услуги:

- своевременность предоставления муниципальной услуги;

- достоверность и полнота информирования гражданина о ходе рассмотрения его обращения;

- удобство и доступность получения гражданином информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя;

- возможность досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб (претензий) в процессе получения муниципальной услуги.

2.14.3. При предоставлении муниципальной услуги:

- при направлении почтовым отправлением заявления с полным приложенным перечнем документов непосредственного взаимодействия заявителя с сотрудником отдела образования, осуществляющим предоставление муниципальной услуги, как правило, не требуется;

- при личном обращении заявитель осуществляет взаимодействие с сотрудником отдела образования при подаче заявления, получении консультаций и подготовленных в ходе исполнения муниципальной услуги документов.

**2.15.Особенности предоставления муниципальной услуги в электронном виде**

Электронная запись в организации отдыха и оздоровления осуществляется через информационную систему «Е-услуги. Образование» в сети «Интернет».

Для обеспечения возможности обращения заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме отдел образования размещает на своем официальном сайте образец заполнения электронной формы заявления и инструкцию по заполнению заявления.

Специалист отдела образования, ответственный за прием документов на предоставление муниципальной услуги, после поступления заявления в электронной форме в течение трех рабочих дней регистрирует заявление в журнале регистрации заявлений.

При этом, заявителю необходимо предоставить в отдел образования подлинники и копии документов, предусмотренных п. 2.6. Административного регламента, не позднее, чем через 1 месяц после даты подачи заявления в электронной форме.

В случае обращения о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме, уведомление о дате приема и регистрации заявления направляется по электронному адресу, указанному заявителем, в течение трех рабочих дней после получения заявления.

Сведения о статусе заявления о предоставлении муниципальной услуги заявитель имеет возможность получить, воспользовавшись информационной системой «Е-услуги. Образование».

Подача заявления на выдачу путевки посредством заполнения электронной формы заявления не требует дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

**3. Состав, последовательность и срок выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения**

Предоставление муниципальной услуги «Прием заявления и выдача путевки для пребывания в детских оздоровительных организациях» включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и проверка представленных заявителем документов, запрос недостающих документов;

2) принятие решения о выдаче направления (путевки) (отказе в выдаче направления(путевки) и уведомление заявителя о принятом решении;

3) подготовка документов к выдаче заявителю.

**3.1. Прием и проверка представленных заявителем документов, запрос недостающих документов**

Юридическим фактом, инициирующим начало данной административной процедуры, является обращение заявителя в отдел образования (приложение 1 Регламента) с документами, указанными в п. 2.6 Административного регламента.

Специалист отдела образования, ответственный за подготовку документов по предоставлению муниципальной услуги, при рассмотрении представленных заявителем документов:

- устанавливает личность заявителя, предмет обращения и определяет соответствие представленных документов перечню, указанному в п 2.6 Административного регламента;

- проверяет по базе данных получателей услуги, имело ли место обращение гражданина ранее.

В случае представления заявителем документов не в полном объеме специалист отдела образования направляет запрос заявителю о предоставлении недостающих документов.

Фиксацией результата выполнения административной процедуры является регистрация в журнале или в электронной автоматизированной системе документооборота и контроля документов, представленных заявителем (приложение 2 Регламента).

**3.2. Принятие решения о выдаче направления (путевки) (отказе в выдаче направления (путевки) и уведомление заявителя о принятом решении**

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в комиссию по распределению путевок на отдых и оздоровление детей Людиновского района (далее – комиссия по распределению путевок) заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.2.2. Список детей, на получение путевок, сформированный в информационной системе «Е-услуги. Образование», вместе с заявлениями граждан и приложенными к ним документами рассматриваются комиссией по распределению путевок в порядке, предусмотренном данным Административным регламентом.

3.2.3. При наличии правовых оснований для предоставления муниципальной услуги комиссией по распределению путевок принимается решение о выдаче путевки в оздоровительную организацию на отдых и оздоровление ребенка в каникулярное время.

В случае представления неполного пакета документов, комиссией по распределению путевок принимается решение об отказе заявителю в выдаче путевки с указанием причин и действий, необходимых для их устранения.

Решение о выдаче путевки или об отказе в выдаче путевки принимается комиссией по распределению путевок в срок не позднее 14 календарных дней до даты начала оздоровительной смены и оформляется протоколом заседания комиссии.

3.2.4. Если в результате рассмотрения комиссией по распределению путевок заявления и документов, представленных заявителем, были установлены основания, указанные в пункте 2.9. настоящего Административного регламента для отказа в предоставлении муниципальной услуги, заявителю направляется уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется отделом образования в срок не позднее 10 рабочих дней с даты регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

3.2.5. Результатом выполнения действий в рамках административной процедуры является: выдача путевки в оздоровительную организацию ребенку заявителя для отдыха и оздоровления в каникулярное время по результатам рассмотрения полного комплекта документов, указанных в пункте 2.6. настоящего Административного регламента, при отсутствии оснований, предусмотренных настоящим Административным регламентом, для отказа в предоставлении муниципальной услуги, либо отказе в предоставлении муниципальной услуги (по форме приложения 3 Регламента).

3.2.6. Выдача путевки заявителю производится при представлении им документа, удостоверяющего его личность под роспись в журнале регистрации заявлений и выдачи путевок.

**3.3 Подготовка документов к выдаче заявителю**

Юридическим фактом, инициирующим начало данной административной процедуры, является принятое решение о выдаче заявителю направления (путевки) для пребывания в детских оздоровительных организациях.

Специалист отдела образования:

- оформляет направление (путевку) в детскую оздоровительную организацию;

- вручает заявителю (законному представителю родителя) направление (путевку) в детскую оздоровительную организацию под роспись.

Результатом административной процедуры является получение заявителем направления (путевки) для пребывания ребенка в детской оздоровительной организации.

После завершения рассмотрения обращения и оформления ответа заявителю все материалы по обращению формируются в дело и хранятся в отделе образования в течение 5 лет.

**4.Формы контроля предоставления муниципальной услуги**

**4.1. Порядок осуществления текущего контроля соблюдения и исполнения специалистами отдела образования положений административного регламента предоставления муниципальной услуги и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги**

Текущий контроль соблюдения и исполнения специалистом отдела образования положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги осуществляется вышестоящими должностными лицами отдела образования, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистом отдела образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» положений административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Калужской области, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

Перечень должностных лиц, осуществляющих текущий контроль, устанавливается правовым актом администрации.

**4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги**

Контроль полноты и качества предоставления отделом образования муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заинтересованных лиц, содержащих жалобы на действия (бездействие)специалиста отдела образования.

Плановые проверки осуществляются в соответствии с годовыми планами работы отдела образования и проводятся не реже 1 раза в три года.

Внеплановые проверки проводятся при выявлении нарушений по предоставлению  
муниципальной услуги или по конкретному обращению заявителя.

Проверки проводятся на основании соответствующих правовых актов отдела образования с целью выявления и устранения нарушений прав заявителей и привлечения виновных лиц к ответственности.

Результаты проверок отражаются отдельной справкой или актом.

**4.3. Ответственность специалиста отдела образования и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги**

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Специалист отдела образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» и иные должностные лица, ответственные за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, несут персональную ответственность:

- за выполнение административных действий (административных процедур) в соответствии с административным регламентом;

- за несоблюдение последовательности административных действий(административных процедур) и сроков их выполнения, установленных административным регламентом;

- за достоверность информации, представляемой в ходе предоставления муниципальной услуги.

Персональная ответственность специалистов закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

**4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги**

Для осуществления контроля предоставления муниципальной услуги граждане, их объединения и организации имеют право направлять в отдел образования, администрацию муниципального района «Город Людиново и Людиновский район», индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию порядка предоставления государственной услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействие) должностных лиц подразделений и принятие(осуществление) ими решений, связанных с исполнением предоставления муниципальной услуги.

**5.Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации по предоставлению муниципальной услуги, а также должностных лиц, муниципальных служащих**

**5.1. Информация для заявителей об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги**

Заявители имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) должностными лицами в ходе предоставления государственной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

Процедура подачи и рассмотрения жалоб на решение и действия (бездействия) органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальные услуги и их должностных лиц, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

**5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования**

Предметом досудебного (внесудебного) обжалования могут быть решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными

правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- отказ специалиста или заведующего отделом образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

- приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 №[210-ФЗ](http://nla-service.scli.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/bba0bfb1-06c7-4e50-a8d3-fe1045784bf1.html) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**5.3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы (претензии) либо приостановления ее рассмотрения**

Ответ на жалобу не дается в следующих случаях:

- если в письменном обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

- если в жалобе (претензии) обжалуется судебное решение. В течение семи дней со дня регистрации жалоба (претензия) возвращается направившему ее гражданину с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

- если в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи. Специалисты отдела образования, наделенные полномочиями по приему запроса заявителей о предоставлении государственной услуги, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом;

- если текст письменного обращения не поддается прочтению. Ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- в случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. Руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо, либо уполномоченное на то лицо, вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

- если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены. Гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

**5.4. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования**

**5.4.1.** Основанием для начала досудебного (внесудебного) обжалования является письменное обращение (жалоба) заявителей в орган местного самоуправления.

Под жалобой понимается письменное требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, должностным лицом органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, или многофункционального центра либо государственным или муниципальным служащим при получении данным заявителем государственной или муниципальной услуги.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию муниципального района «Город Людиново и Людиновский район»

Жалоба может быть направлена по почте с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район», единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалобы на решения, принятые 8лавой администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район»,его действия (бездействие), а также решения и действия (бездействие) заместителей главы администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район», рассматриваются непосредственно главой администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район».

Жалобы на решения, действия (бездействие) структурных подразделений администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район», их руководителей, а также решения, действия(бездействие) муниципальных служащих, рассматриваются заместителями главы администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район», курирующими соответствующее направление государственных (муниципальных) услуг.

**5.4.2** Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную (муниципальную)услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную (муниципальную)услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя -юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса)электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием(бездействием) органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии;

5) личную подпись и дату составления жалобы.

**5.5. Права заявителей на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии)**

Должностные лица отдела образования, обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах.

При этом документы, ранее поданные заявителями в отдел образования, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

**5.6. Органы государственной власти и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

Заявитель может сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, обратившись с жалобой (претензией) на действия либо решения:

- специалиста отдела образования, – к заведующему отделом образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» Калужской области;

- заведующего отделом образования, – к заместителю главы администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район».

**5.7. Сроки рассмотрения жалобы (претензии)**

Жалоба рассматривается:

1) в течение 15 рабочих дней с момента регистрации жалобы;

2) в течение 5 рабочих дней с момента регистрации в случае отказа структурного подразделения или должностного лица и (или) муниципального служащего, предоставляющего услугу, в принятии документов у заявителя или исправлении допущенной ошибки (опечатки), а также нарушения сроков исправления допущенной ошибки (опечатки).

**5.8. Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно  
к каждой процедуре либо инстанции обжалования**

Результатом рассмотрения жалобы является одно из следующих решений:

1) удовлетворение жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим государственную (муниципальную)услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калужской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказ в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в п. 5.8.1 Административного регламента, заинтересованному лицу в письменной (электронной) форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы (претензии).

**Приложение № 1**

**к административному регламенту**

**по предоставлению администрацией муниципального района**

**«Город Людиново и Людиновский район»**

**государственной услуги «Прием заявления и выдача**

**направления (путевки) для пребывания**

**в детских оздоровительных лагерях, пансионатах»**

Заведующему отделом образования администрации муниципального района

«Город Людиново и Людиновский район»

Заявитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Фамилия, имя, отчество)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(место работы, ИТД, пенсионер, на учете в центре занятости, не работает)*

зарегистрирован/а по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон/ы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. другого родителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(место работы, ИТД, пенсионер, на учете в центре занятости, не работает)*

Льготная категория:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу Вас предоставить моему ребенку

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(фамилия, имя, отчество ребенка)*

путевку для пребывания в детском оздоровительном лагере (пансионате), санатории\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(смену, месяц)* 20\_\_ г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения ребенка |  | Адрес регистрации ребенка по месту жительства: |
| Школа: № город класс | |

**Согласен/на** на путевку с родительской доплатой: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от стоимости.

*(указать: бесплатно или 50%)*

*К заявлению прилагаются документы:*

*1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Даю свое согласие на обработку, использование, распространение, обезличивание, блокировку и уничтожение моих персональных данных с целью определения положенных мне мер социальной поддержки. Срок обработки моих персональных данных истекает одновременно с окончанием действия правоустанавливающих документов, являющихся основанием для получения мер социальной поддержки. Данное согласие может быть мной отозвано в любой момент по соглашению сторон. Подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №1[52-ФЗ](http://nla-service.scli.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/39cd0134-68ce-4fbf-82ad-44f4203d5e50.html) «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Обязуюсь сообщить в отдел образования о возникших изменениях в персональных данных (паспорт, адрес, контактный телефон, место работы и т.д.). Гарантирую заезд ребенка в загородный оздоровительный лагерь (пансионат) или отказ в письменной форме от путевки (направления) не менее, чем за 5 (пять) дней до заезда в здравницу.

Подтверждаю, что поставлен (а) в известность о возможности самостоятельного подвоза ребенка к месту отдыха (оздоровления) и обратно.

Уведомление о приеме заявления с документами на руки получил.

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Заявку и документы принял специалист отдела образования администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Регистрационный № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Уведомление**

Заявление на предоставление путевки для пребывания в детских оздоровительных лагерях, пансионатах, санаториях в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. и прилагаемые документы приняты и зарегистрированы \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_; Подпись специалиста\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел. 5-41-86

**Приложение № 2**

**к административному регламенту**

**по предоставлению администрацией муниципального района**

**«Город Людиново и Людиновский район»**

**государственной услуги «Прием заявления и выдача**

**направления (путевки) для пребывания**

**в детских оздоровительных лагерях, пансионатах»**

**Журнал регистрации заявлений о предоставлении государственной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата приема заявления | ФИО заявителя | ФИО ребенка, дата рождения | Наименование здравницы, смена | Льготная категория | Наименование здравницы, в которую выделена путевка | Подпись родителя (законного представителя) |

**Приложение № 3**

**к административному регламенту**

**по предоставлению администрацией муниципального района**

**«Город Людиново и Людиновский район»**

**государственной услуги «Прием заявления и выдача**

**направления (путевки) для пребывания**

**в детских оздоровительных лагерях, пансионатах»**

**Уведомление  
об отказе в предоставлении государственной услуги**

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

*(фамилия, имя, отчество заявителя)*

Доводим до Вашего сведения, что право на получение государственной услуги\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(вид государственной услуги)*

у Вас отсутствует по следующим основаниям:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(основания для отказа в предоставлении государственной услуги)*

Данное решение может быть обжаловано путем подачи жалобы в Министерство образования и науки Калужской области либо заявления в суд общей юрисдикции в соответствии с гл.25 ГПК РФ в течение трех месяцев со дня получения данного решения.

Руководитель отдела образования,

наделенного государственными

полномочиями по организации

отдыха и оздоровления детей \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 *(подпись) (фамилия, имя, отчество)*

«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.  
Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение № 4**

**к административному регламенту**

**по предоставлению администрацией муниципального района**

**«Город Людиново и Людиновский район»**

**государственной услуги «Прием заявления и выдача**

**направления (путевки) для пребывания**

**в детских оздоровительных лагерях, пансионатах»**

**Блок-схема предоставления государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Блок-схема** | **№** | **Наименование**  **этапа** | **Ответственный** | **Результат этапа** |
| 2  4  3  6  5 |  |  |  |  |
| 1 | Заявление об отдыхе ребенка | заявитель | Заявление |
| 2 | Прием документов от заявителя | Отдел образования | Запись о приеме документов |
| 3 | Определение возможности предоставления отдыха ребенку | Отдел образования | Правовая экспертиза документов |
| 4 | Принятие решения о предоставлении отдыха ребенку | Отдел образования | Определение возможности отдела образования организовать отдых ребенку по представленным требованиям заявителя |
| 5 | Подготовка отказа | Отдел образования | Отказ в предоставлении отдыха ребенку |
| 6 | Предоставление отдыха ребенку | Отдел образования | Предоставление отдыха ребенку |